

วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.kukum.go.th และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. สังเกต Banner ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) จะอยู่ตรงกลางเกือบบริเวณด้านล่างบนหน้า Home Page ของเว็บไซต์
4. คลิกเลือกการใช้งานบริการต่าง ๆ ที่ต้องการ



5. หรือถ้ายังไม่เข้าใจวิธีการใช้งานให้คลิกวิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ (E-Service) (วงกลมสีแดง)



6. จะปรากฏวิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ (E-Service)

The screenshot shows the @KUKUM E-Service system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Information, User, Notice, Order, Photo, Transaction, and Contact. Below the navigation bar, the title "วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service" is displayed. The instructions are as follows:

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.kukum.go.th และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. สังเกต Banner ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) จะอยู่ตรงกลางเกือบบริเวณด้านล่างหน้า Home Page ของเว็บไซต์
4. คลิกเลือกการใช้งานบริการต่าง ๆ ที่ต้องการ

Below the instructions, there is a grid of service options:

ระบบบริการออนไลน์ (E-Service)			
@KUKUM ช่องทางสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทาง LINE openchat	แบบสำรวจ ความคิดเห็นของหน่วยงาน	วิธีการใช้งาน ระบบบริการออนไลน์ (E-Service)	สายตรง ผู้บริหาร
ร้องเรียน เรื่องทั่วไป	แบบคำร้อง ขอความช่วยเหลือของประชาชน	ขอความอนุเคราะห์ นำเพื่ออุปโภคบริโภค	แบบฟอร์มรับสมัคร นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โดยเจ้าหน้าที่สาธารณะ	แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	แบบคำร้อง ขอตั้งถังขยะและจุดทิ้งขยะ	จองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน
ร้องเรียนการทุจริต การทำงานของเจ้าหน้าที่	ถาม-ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ online	ช่องทางร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (เป็นช่องทางที่มีการ คุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส)	ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชน

At the bottom right, there is a button labeled "ส่งข้อความถึงเรา" and a chat icon.

7. หรือถ้าต้องการบริการแจ้งซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ ให้คลิก แบบคำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ (วงกลมสีแดง)

The screenshot shows the @KUKUM E-Service system interface with the "แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า" button highlighted by a red circle. The grid of service options is as follows:

ระบบบริการออนไลน์ (E-Service)			
@KUKUM ช่องทางสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทาง LINE openchat	แบบสำรวจ ความคิดเห็นที่มีต่อหน่วยงาน	วิธีการใช้งาน ระบบบริการออนไลน์ (E-Service)	สายตรง ผู้บริหาร
ร้องเรียน เรื่องทั่วไป	แบบคำร้อง ขอความช่วยเหลือของประชาชน	ขอความอนุเคราะห์ นำเพื่ออุปโภคบริโภค	แบบฟอร์มรับสมัคร นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โดยเจ้าหน้าที่สาธารณะ	แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	แบบคำร้อง ขอตั้งถังขยะและจุดทิ้งขยะ	จองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน
ร้องเรียนการทุจริต การทำงานของเจ้าหน้าที่	ถาม-ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ online	ช่องทางร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (เป็นช่องทางที่มีการ คุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส)	ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชน

8. จะปรากฏคำร้องการแจ้งซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล อายุ

เลือกคำนำหน้า

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ID Line หรือ E-mail

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

9. กรอข้อมูลส่วนตัวตามแบบคำร้องพร้อมทั้งพิมพ์จุดที่จะให้บริการ เลือกแผนที่หรือภาพถ่าย กดรับรองข้อมูลและกดยื่นคำร้องเป็นอันเสร็จวิธีการยื่นการแจ้งซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ID Line หรือ E-mail

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

10. สำหรับการบริการอื่น ๆ ก็ให้ปฏิบัติในลักษณะเดียวกันนี้