



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ

ที่ ขก ๗๘๘๐๑/๒๒๑

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอาทิตย์ แสนบุตร)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....  
- อาภา

(ลงชื่อ)

(นางสาวคัมภีรดา ศรีสมครุฑ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
- ศิวะโกศล

(ลงชื่อ)

(นางสาววันเพ็ญ ควบสรนน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
ทงน

(ลงชื่อ)

(นายสัญญา โคตรศรีวงษ์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ             1. ชาย             2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..            ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว            ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง            .....นักเรียน/นักศึกษา            .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องความพึงพอใจที่ขอรับบริการในด้านต่าง ๆ**

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ					
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					
3. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร					
4. การขอรับเบี่ยยังชีพต่างๆ					
5. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก					
6. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
7. การขอจดทะเบียนพาณิชย์					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ อำเภอข่าสูง จังหวัดขอนแก่น

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูคำ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- 1. เพศ                      1. ชายจำนวน 40 คน                                      2. หญิงจำนวน 60 คน
- 2. อายุ ..... ปี
- 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
  - 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน                                      2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน
  - 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน                                      4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน
  - 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน                                      6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน
  - 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน                                      8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ                      ...34 คน....เกษตรกร                                      ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว                                      ...6 คน..รับราชการ  
                                    ...13 คน.....ลูกจ้าง                                      ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา                                      ...4 คน..อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องความพึงพอใจที่ขอรับบริการในด้านต่าง ๆ (ร้อยละ)**

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (ร้อยละ)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	88	12			
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	85	15			
3. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	95	5			
4. การขอรับเบี่ยยงชีพต่างๆ	98	2			
5. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	79	21			
6. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	83	17			
7. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	92	8			

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการกับพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง (ร้อยละ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77	23			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18	82			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78	20	2		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18	80	2		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87	12	1		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17	83			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40	60			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79	17	4		

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....